



# CONFLINE

## Általános Szerződési Feltételek [www.conflin.hu](http://www.conflin.hu)

**Conflin Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

### VERZIÓKÖVETÉS

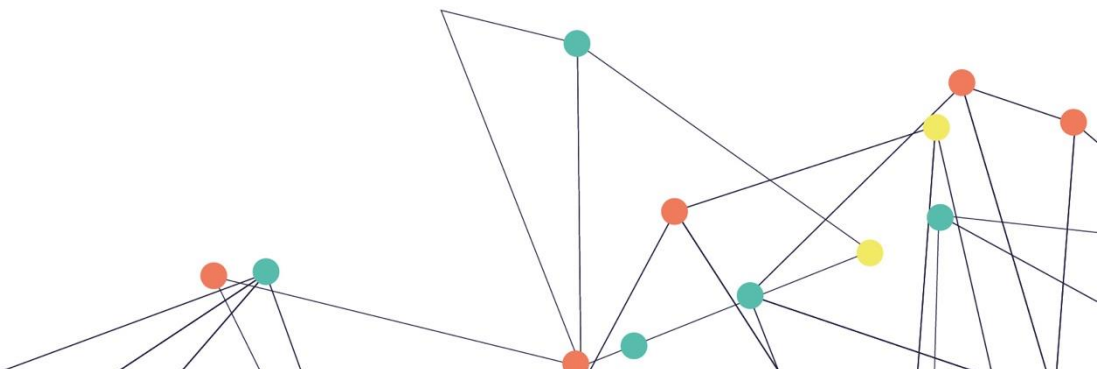
Verziószám	Dátum	Módosítások leírása
1.0	2023.05.08.	Első kiadott verzió

 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

 +36 30 699 43 72

 [info@conflin.hu](mailto:info@conflin.hu)

 [www.conflin.hu](http://www.conflin.hu)





## Tartalom

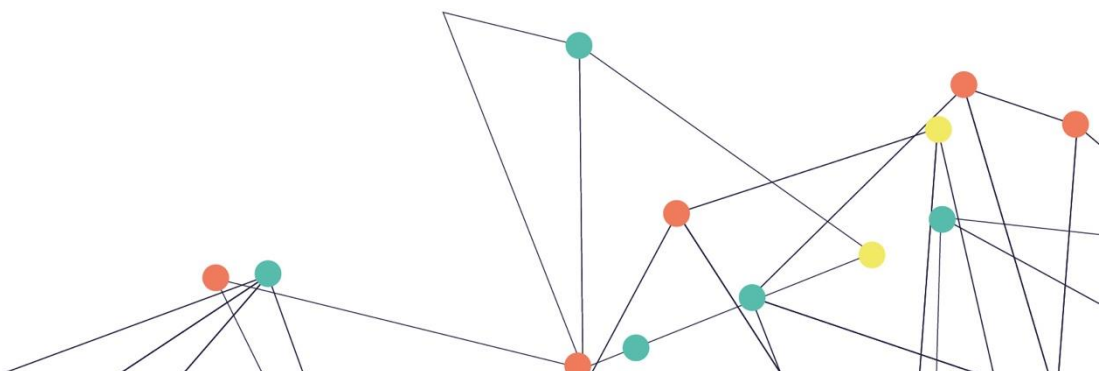
1	Az általános szerződési feltételek célja, hatálya, közzététele, módosítása .....	3
1.1	Az Általános Szerződési Feltételek célja .....	3
1.2	Hatály .....	3
1.3	Az ÁSZF módosításának módja, menete, közzététele .....	3
2	Az ÁSZF szerződő felei, a Szolgáltató általános adatai, elérhetőségek.....	3
2.1	Felek megjelölése.....	3
2.2	Szolgáltató.....	4
2.3	Tárhelyszolgáltató adatai .....	4
3	A weboldal célja, a szolgáltatások bemutatása, a jelentkezés menete, a szolgáltatásnyújtás feltételei .....	4
3.1	A www.confline.hu weboldal célja .....	4
3.2	A www.confline.hu weboldalon igénybevehető szolgáltatások bemutatása .....	4
3.3	A jelentkezés menete.....	5
3.4	A szolgáltatásnyújtás feltételei .....	7
4	Szolgáltatások ellenértéke .....	10
A Szolgáltatások ellenértéke az egyes Rendezvények aloldalán kerül feltüntetésre.		10
5	A szolgáltatási díj megfizetése.....	10
6	Lemondási (elállási) feltételek, kötbér.....	10
7	Szerzői jog .....	11
8	Adatvédelem .....	11
9	Felelősség.....	12
10	Panaszkezelés.....	12
11	Magatartási kódex.....	13
12	Vis maior .....	13

 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

 +36 30 699 43 72

 info@confline.hu

 www.confline.hu



## 1 Az általános szerződési feltételek célja, hatálya, közzététele, módosítása

### 1.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Felhasználó és a **ConfLine Hungary Kft.** (Székhelye: 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2. adószám: 32257359-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-414618), mint a [www.confline.hu](http://www.confline.hu) weboldal üzemeltetője (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között a Szolgáltató által szervezett online és személyes jelenléti (offline) konferenciákra, webináriumokra és más rendezvényekre (a továbbiakban: **Rendezvény(ek)**) történő jelentkezés során létrejött jogviszony feltételeit szabályozza a jogviszonyt meghatározó jogszabályok rendelkezéseinek keretei között. Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a Rendezvényekre való jelentkezés és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének módját és feltételeit, valamint a Rendezvényre regisztrálók (a továbbiakban: **Felhasználó(k)**) és a Szolgáltató között az ÁSZF elfogadásával létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

### 1.2 Hatály

Az ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra és a Felhasználókra terjed ki.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele 18 éven felüli Felhasználóknak lehetséges.

Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól. A szolgáltatások igénybevételére a Rendezvényre történő regisztrációkor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

### 1.3 Az ÁSZF módosításának módja, menete, közzététele

A Rendezvényre történő jelentkezés feltétele a jelentkezéskor hatályos ÁSZF elfogadása.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit felülvizsgálni és egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF mindenkor módosításai a módosításnak a Szolgáltató weboldalán való közzététele időpontjától kezdődően hatályos. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a közzététel időpontjának feltüntetésével köteles a honlapján közzétenni.

## 2 Az ÁSZF szerződő felei, a Szolgáltató általános adatai, elérhetőségek

### 2.1 Felek megjelölése

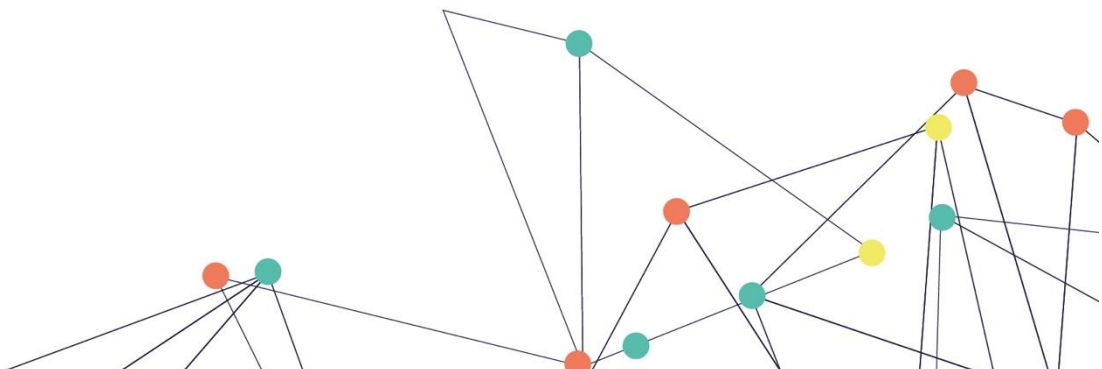
Jelen ÁSZF a Rendezvényeket szervező Szolgáltatónak és a Felhasználóknak a Rendezvényekre történő jelentkezéssel és a Rendezvényeken történő részvétellel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit szabályozza.

 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

 +36 30 699 43 72

 [info@confline.hu](mailto:info@confline.hu)

 [www.confline.hu](http://www.confline.hu)



## 2.2 Szolgáltató

A ConflLine Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

E-mail cím: [info@confline.hu](mailto:info@confline.hu)

Telefonszám: +36 (30) 699 43 72

Cégjegyzékszám: 01-09-414618

Adószám: 32257359-2-41

## 2.3 Tárhelyszolgáltató adatai

Név: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.

Adószám: 13922546-2-03

Telefonszám: +36 21 201 0505

## 3 A weboldal célja, a szolgáltatások bemutatása, a jelentkezés menete, a szolgáltatásnyújtás feltételei

### 3.1 A [www.confline.hu](http://www.confline.hu) weboldal célja

A [www.confline.hu](http://www.confline.hu) weboldalon keresztül a Szolgáltató Rendezvényeket szervez. A Felhasználóknak lehetőségük van továbbá előre felvett Rendezvények meghallgatására bizonyos időintervallumon belül.

### 3.2 A [www.confline.hu](http://www.confline.hu) weboldalon igénybevehető szolgáltatások bemutatása

A Szolgáltató a [www.confline.hu](http://www.confline.hu) weboldal közvetítésével kétfajta szolgáltatást nyújt:

#### A. Az online, illetve személyes jelenléti (offline), élő előadások

A Felhasználók a [www.confline.hu](http://www.confline.hu) weboldalon különböző, előre meghirdetett időpontban megtartásra kerülő online és személyes jelenléti (offline) Rendezvényekre tudnak jelentkezni bizonyos személyes adataik megadását és az ÁSZF elfogadását követően.

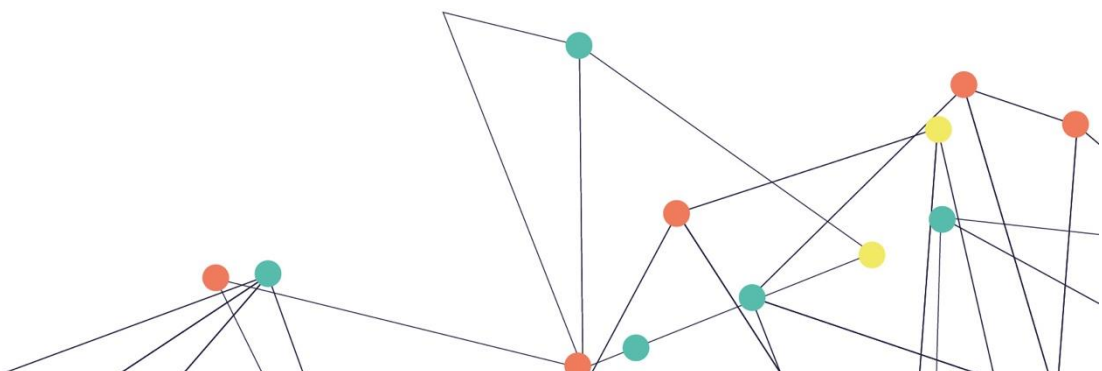
Az online Rendezvények valamilyen online kommunikációs alkalmazás igénybevételel kerülnek előben, előre meghirdetett időpontban megtartásra.

 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

 +36 30 699 43 72

 [info@confline.hu](mailto:info@confline.hu)

 [www.confline.hu](http://www.confline.hu)





A személyes jelenléti (offline) Rendezvények személyesen, előre meghirdetett helyszínen és időpontban kerülnek megtartásra.

## B. Előre felvett előadások (E-learning) megtekintése

A Szolgáltató előre felvett Rendezvényeket (E-learning) is értékesít a Felhasználók részére a weboldalon keresztül. A Felhasználók bizonyos személyes adataik megadását, az ÁSZF elfogadását és a szolgáltatási díj megfizetését követően 30 napig hozzáférést kapnak az előre felvett Rendezvényekhez.

## 3.3 A jelentkezés menete

### A. Az online, illetve személyes jelenléti (offline) Rendezvényekre való jelentkezés

A Felhasználók a [www.confline](http://www.confline) weboldalon keresztül a „Konferenciák” és „Webináriumok” menüpontokban elérhető Rendezvények aloldalán tudnak jelentkezni az előre meghirdetett időpontban megtartásra kerülő Rendezvényekre. Az adott Rendezvény aloldalán a „Jelentkezés” menüpontban a Felhasználók a jelentkezési űrlap kitöltésével és bizonyos személyes adataik megadásával tudnak jelentkezni a Rendezvényre.

A jelentkezéshez – amennyiben a Rendezvény nem ingyenes - az alábbi személyes adatok megadása kötelező: Felhasználó neve, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe, számlázási adatok: név, számlázási cím és amennyiben nem természetes személy nevére kéri a számlát, akkor adószám. A jelentkezés során a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a jelentkezéssel egyidejűleg üzenetet küldjön a Szolgáltatónak. A személyes adatok a szerződéskötéshez, a szerződés teljesítéséhez és ez utóbbi körében a Felhasználókkal történő kapcsolattartáshoz, számla kiállításához, a Rendezvény megszervezéséhez és lebonyolításához, valamint a Rendezvényvel összefüggésben tájékoztatás nyújtásához szükségesek. Kifejezett hozzájárulás esetén a Szolgáltató hírlevelet küld a Felhasználónak.

A jelentkezéshez - amennyiben a Rendezvény ingyenes – az alábbi személyes adatok megadása kötelező: Felhasználó neve és e-mail címe.

A jelentkezés további feltétele, hogy a Felhasználó nyilatkozzon arról, hogy a megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek, a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et és nyilatkozzon az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről. A „Jelentkezem” gombra történő kattintással a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et és ezzel a Felhasználó és a Szolgáltató között szerződés jön létre a kiválasztott szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben a



1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.



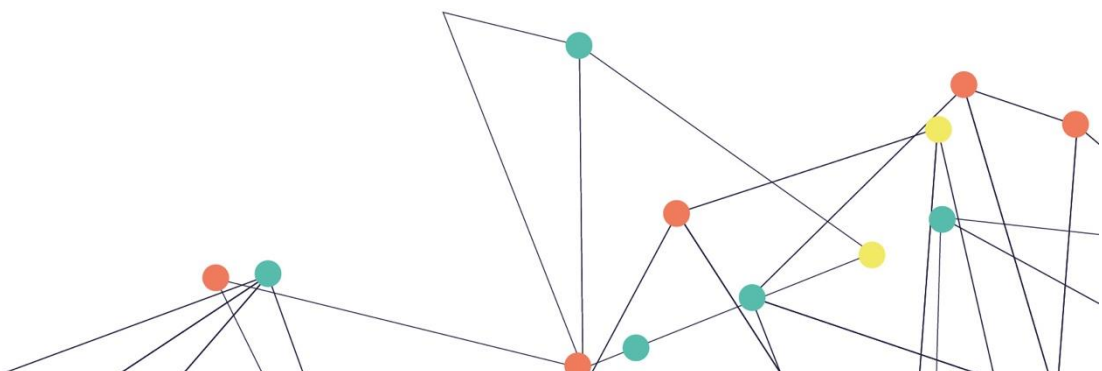
+36 30 699 43 72



info@confline.hu



www.confline.hu





# CONFLINE

Rendezvényen történő részvétel nem ingyenes, a „Jelentkezem” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Felhasználó oldalán.

A jelentkezés elküldését követően a Felhasználó a jelentkezés során megadott e-mail címre visszaigazolást kap a jelentkezés során megadott adatairól és a megrendelt szolgáltatásról.

## B. Előre felvett előadások megtekintése

Az előre felvett Rendezvények a [www.confline.hu](http://www.confline.hu) weboldalon belül az „E-learning” menüpontban érhetők el. Az előre felvett Rendezvényeket a Felhasználók az adott E-learning előadás aloldalán elérhető szolgáltatási díj megfizetése ellenében 30 napig korlátlan alkalommal megtekinthetik.

A Felhasználók a [www.confline.hu](http://www.confline.hu) weboldalon keresztül az „E-learning” menüpontban elérhető előre felvett előadások aloldalán tudják megvásárolni az adott E-learning Rendezvény megtekintésének jogát. Az adott E-learning Rendezvény aloldalán a „Jelentkezés” menüpontban a Felhasználók a jelentkezési űrlap kitöltésével és bizonyos személyes adataik megadásával tudják megrendelni az E-learning szolgáltatásokat.

A jelentkezéshez az alábbi személyes adatok megadása kötelező: Felhasználó neve, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe, számlázási adatok: név, számlázási cím és amennyiben nem természetes személy nevére kéri a számlát, akkor adószám. A jelentkezés során a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a jelentkezéssel egyidejűleg üzenetet küldjön a Szolgáltatónak. A személyes adatok a szerződéskötéshez, a szerződés teljesítéséhez és ez utóbbi körében a Felhasználókkal történő kapcsolattartáshoz, számla kiállításához, a Rendezvény megszervezéséhez és lebonyolításához, valamint a Rendezvénytől összefüggésben tájékoztatás nyújtásához szükségesek. Kifejezett hozzájárulás esetén a Szolgáltató hírlevelet küld a Felhasználónak.

A jelentkezés további feltétele, hogy a Felhasználó nyilatkozzon arról, hogy a megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek, a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et és nyilatkozzon az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről. A „Jelentkezem” gombra történő kattintással a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et és Felhasználó és a Szolgáltató között szerződés jön létre a kiválasztott szolgáltatás igénybevételére, azaz az adott E-learning videó megtekintésére. A „Jelentkezem” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Felhasználó oldalán.



1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.



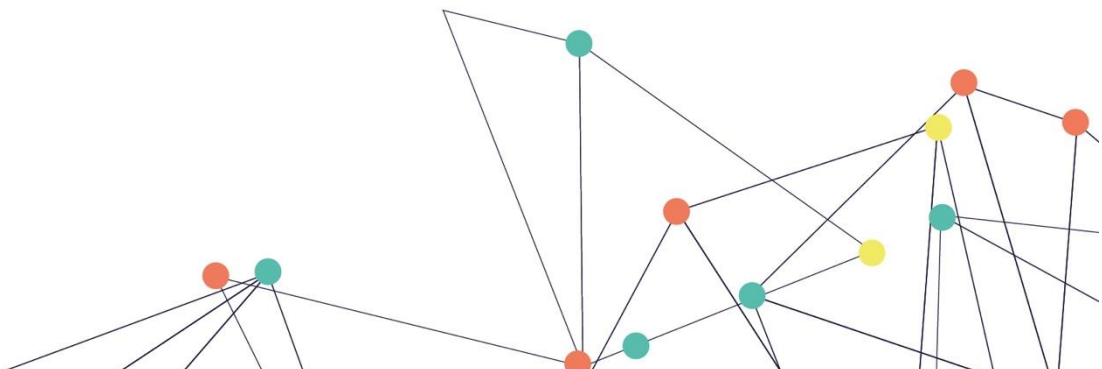
+36 30 699 43 72



info@confline.hu



www.confline.hu







A jelentkezés elküldését követően a Felhasználó a jelentkezés során megadott e-mail címre visszaigazolást kap a jelentkezés során megadott adatairól és a megrendelt szolgáltatásról.

## C. A jelentkezés közös szabályai

A kiválasztott Rendezvényre való jelentkezéssel a Felhasználó elfogadja a feltüntetett szolgáltatási díjat és a Felek között létrejön a szerződés a kiválasztott szolgáltatások igénybevételére, ezért a jelentkezés a Felhasználó részéről fizetési kötelezettséget von maga után. A Rendezvényről való távolmaradás nem mentesít a szolgáltatási díj megfizetése alól. A Rendezvényen csak azok a Felhasználók vehetnek részt, akik regisztráltak a Rendezvényre és a szolgáltatási díjat előzetesen megfizették, illetve személyes jelenléti (offline) Rendezvény esetén a díjat a rendezvény helyszínén készpénzben megfizetik.

A Rendezvényeknek a [www.confline.hu](http://www.confline.hu) weboldalon feltüntetett adatai (időpont, helyszín, előadó) csak tájékoztató jellegűek, Szolgáltató fenntartja magának e paraméterek egyoldalú megváltoztatásának jogát. A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot a Rendezvény időpontjának indoklás nélküli módosítására. Ha a Rendezvény időpontja módosul, az új időpontról a Szolgáltató megfelelő időben tájékoztatja a Felhasználókat. Amennyiben az új időpont nem alkalmas a Felhasználónak, akkor az átvihető másik Rendezvényre, illetve – a Felhasználó döntése alapján - átruházható más személyre.

Ha a személyes jelenléti (offline) Rendezvény jogszabályi vagy hatósági korlátozás vagy a feleken kívül álló külső egyéb körülmény miatt nem tartható meg a kijelölt időpontban, a Szolgáltató a Rendezvényt online konferencia formájában tartja meg. Az online Rendezvény szolgáltatási díja a személyes jelenléti (offline) Rendezvény részvételi díjának 40%-a. Az ezt meghaladó befizetéseket a Szolgáltató a Rendezvény online formában történő megtartásáról szóló döntés közlését követő 20 napon belül visszatéríti a Felhasználó részére. A szolgáltatási díj a Rendezvény időpontjának módosítása vagy online formában történő megtartása esetén sem téríthető vissza a jelen ÁSZF-ben írtakat meghaladó mértékben!

## 3.4 A szolgáltatásnyújtás feltételei

### A. Az online, illetve személyes jelenléti (offline), élő előadások



1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.



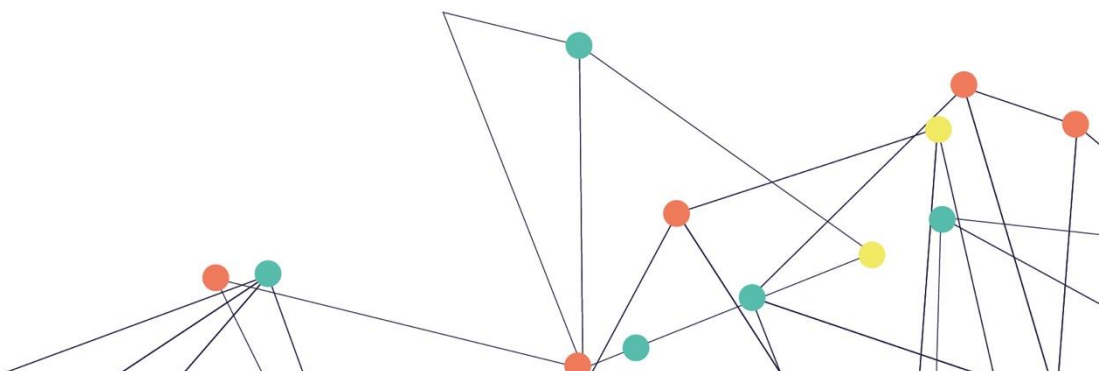
+36 30 699 43 72



info@confline.hu



www.confline.hu





# CONFLINE

A jelentkezést követően a Szolgáltató visszaigazoló üzenetet küld a Felhasználó részére, amelyben visszaigazolja a megrendelt szolgáltatásokat és a megadott adatokat.

A Szolgáltató díjbekérőt küld a Felhasználó részére a megrendelt szolgáltatások szolgáltatási díjára. A díjbekérő alapján a Felhasználó köteles a jelentkezés visszaigazolásától számított 8 napon belül a szolgáltatási díjat a díjbekérőn feltüntetett bankszámlára történő banki átutalás útján megfizetni. A szolgáltatási díjnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Szolgáltató megküldi emailben a kiállított számlát a jelentkezéskor megadott e-mail címre. Amennyiben a szolgáltatási díj legkésőbb a Rendezvény kezdő időpontjáig nem kerül megfizetésre, a Felhasználó nem vehet részt a Rendezvényen.

Az online és a személyes jelenléti (offline) eseményekről kép és/vagy hangfelvétel készítése tilos. A szolgáltatási díj ellenében kizárólag a Felhasználó jogosult a rendezvényen részt venni.

A Szolgáltató az online előadásokat külső szolgáltató igénybevételével (Microsoft Teams) bonyolítja le. A Felhasználó kötelessége az online Rendezvényeken a Microsoft Teams alkalmazáson keresztül történő részvétel technikai feltételeinek kialakítása. A Felhasználó kötelessége a Microsoft Teams felhasználási feltételeinek betartása. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó a megrendelt Rendezvényen technikai okokból vagy nem megfelelő beállítások alkalmazása miatt nem tud részt venni.

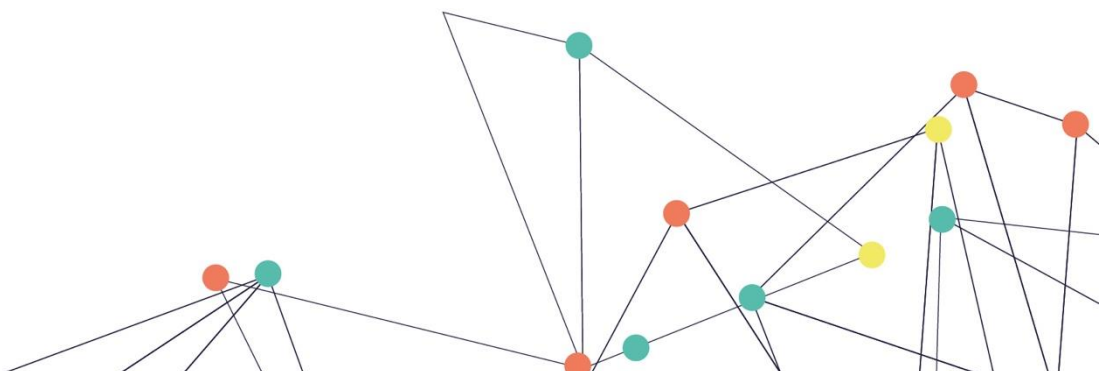
A Felhasználó a Microsoft Teams alkalmazást az alábbi linkre kattintva töltheti le: <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-teams/download-app>. Az alkalmazás letöltése és használata ingyenes. A részvételhez az alkalmazás letöltése nem feltétel, mert a Rendezvény az alkalmazás online verziójában is követhető. A Rendezvényt a Felhasználó bármilyen eszközről követheti (mobiltelefon, asztali számítógép, laptop, táblagép stb.). A Szolgáltató a Rendezvényt megelőző napon küld a Felhasználónak e-mailben, a regisztrációkor megadott e-mail címre egy Microsoft Teams linket. A Rendezvényen a Felhasználó a linkre kattintva tud részt venni a „csatlakozás” gomb megnyomásával. A Felhasználó leghamarabb a rendezvény kezdetét megelőző 30 perccel tud belépni a létrehozott „szobába”. A részvétel elengedhetetlen feltétele a megfelelő internet kapcsolat megléte.

 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

 +36 30 699 43 72

 info@conflin.hu

 www.conflin.hu







A Felhasználók az online Rendezvényen kamerájukat és mikrofonjukat kötelesek kikapcsolva tartani. A Rendezvény során kérdéseket írásban, a chatbox-ban lehet feltenni. A Rendezvény végén lehetőség van a mikrofon bekapcsolása mellett szóban kérdéseket feltenni. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a többi résztvevő felé a neve az alkalmazásban megjelenjen, a Felhasználó jogosult álnéven bejelentkezni. Álnéven történő bejelentkezés esetén a Felhasználó köteles e-mail-ben tájékoztatni a Szolgáltatót arról, hogy milyen álnéven fog bejelentkezni.

A Szolgáltató jogosult a jelentkezést követően a Felhasználóval a Felhasználó által megadott elérhetőségeken kapcsolatba lépni és őt tájékoztatni a Rendezvényvel kapcsolatos fontos tudnivalókról.

## B. Előre felvett előadások megtekintése

A jelentkezést követően a Szolgáltató visszaigazoló üzenetet küld a Felhasználó részére, amelyben visszaigazolja a megrendelt szolgáltatásokat és a megadott adatokat.

A díjbekérő alapján a Felhasználó köteles a jelentkezés visszaigazolásától számított 8 napon belül a szolgáltatási díjat a díjbekérőn feltüntetett bankszámlára történő banki átutalás útján megfizetni. A szolgáltatási díjnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Szolgáltató megküldi emailben a kiállított számlát a jelentkezéskor megadott e-mail címre.

A szolgáltatási díj megfizetését követően a Szolgáltató 30 napig enged hozzáférést a Felhasználó számára az adott E-learning anyaghoz. A hozzáférést a Szolgáltató a szolgáltatási díj megfizetését, azaz a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követő 2 munkanapon belül biztosítja a Felhasználó részére. A Szolgáltató az E-learning anyag Felhasználó rendelkezésére bocsátásának időpontjától kezdődően a 30. nap éjfélig biztosítja a Felhasználó részére a hozzáférést. A Felhasználó ebben az időszakban korlátlan alkalommal megtekintheti az E-learning videót. A videóról kép és/vagy hangfelvétel készítése, továbbá annak bármely módon történő másolása és sokszorosítása tilos. A Felhasználó nem jogosult további felhasználási jogot adni más személynek az e-learning videó vonatkozásában. A szolgáltatási díj ellenében kizárólag a Felhasználó jogosult az E-learning videó megtekintésére.

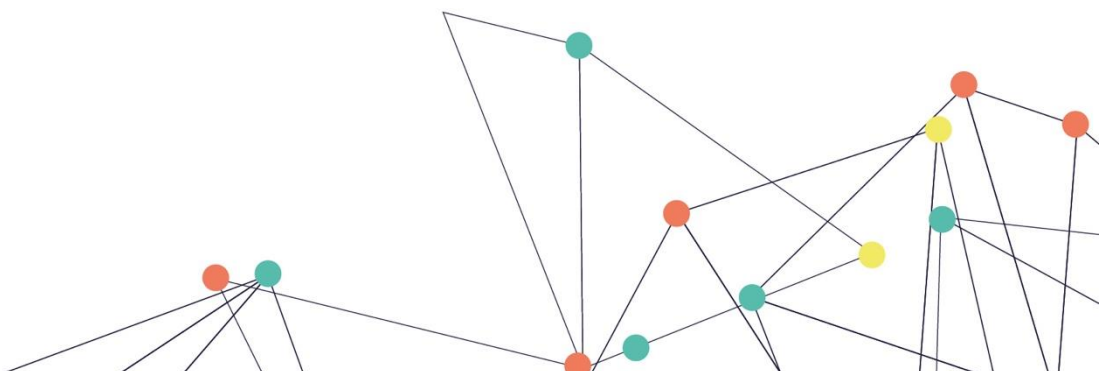
A Szolgáltató jogosult a jelentkezést követően a Felhasználóval a Felhasználó által megadott elérhetőségeken kapcsolatba lépni és őt tájékoztatni a Rendezvényvel kapcsolatos fontos tudnivalókról.

 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

 +36 30 699 43 72

 info@conflin.hu

 www.conflin.hu





## 4 Szolgáltatások ellenértéke

A Szolgáltatások ellenértéke az egyes Rendezvények aloldalán kerül feltüntetésre.

## 5 A szolgáltatási díj megfizetése

A szolgáltatási díjat a Felhasználó a Szolgáltató által a jelentkezést követően e-mailben kiküldött díjbekérőn feltüntetett bankszámlára történő banki átutalással köteles megfizetni 8 napon belül. A szolgáltatási díj a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján minősül megfizetettnek.

## 6 Lemondási (elállási) feltételek, kötbér

### A. Az online, illetve személyes jelenléti (offline), élő előadások lemondása

A Felhasználó jogosult a megrendelt online és személyes jelenléti (offline) Rendezvényt annak időpontját megelőző 8. napig írásban kötbérmentesen lemondani. E határidőn belüli lemondás esetén a már megfizetett szolgáltatási díjat a Szolgáltató 8 munkanapon belül visszafizeti a Felhasználó részére banki átutalás útján. Írásbelinek minősül a lemondás, amennyiben azt a Felhasználó saját kézzel aláírt nyilatkozatba foglalja és postai küldeményként elküldi a Szolgáltató székhelyére, valamint az is, ha a jelentkezés során megadott e-mail címről küldött elektronikus üzenetben mondja le a Felhasználó a Rendezvényt.

A Rendezvényt megelőző 8 napon belül nincs helye kötbérmentes lemondásnak. A Rendezvényt megelőző 8 napon belüli lemondás, valamint a Rendezvényen történő meg nem jelenés esetén a Felhasználó köteles Szolgáltató részére a megrendelt szolgáltatás ellenértékének megfelelő összegű meghiúsulási kötbért megfizetni, illetve amennyiben a szolgáltatási díj Szolgáltató részére már megfizetésre került, akkor a Szolgáltató jogosult azt meghiúsulási kötbér jogcímén megtartani. A Rendezvény időpontját megelőző 8 napon belüli jelentkezés esetén nincs helye kötbérmentes lemondásnak.

A Felhasználó bármikor jogosult írásban a Rendezvényen résztvevő személy módosítására.

### B. Előre felvett előadások

A Felhasználó az előre felvett (E-learning) előadások megrendelésétől nem jogosult kötbérmentesen elállni. A megrendeléstől való elállás esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltató részére a megrendelt szolgáltatás ellenértékének megfelelő összegű meghiúsulási kötbért megfizetni, illetve



1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.



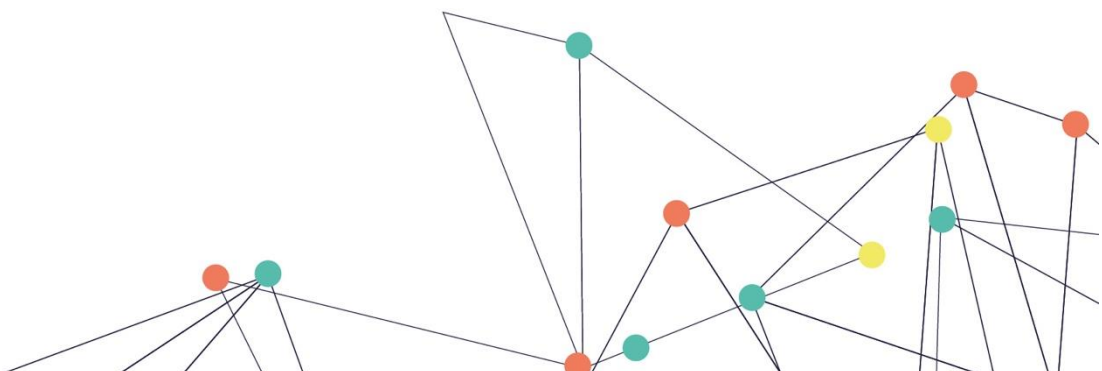
+36 30 699 43 72



info@conflin.hu



www.conflin.hu



amennyiben a szolgáltatási díj Szolgáltató részére már megfizetésre került, akkor a Szolgáltató jogosult azt meghíúsulási kötbér jogcímén megtartani.

## 7 Szerzői jog

A [www.conflin.hu](http://www.conflin.hu) weboldalon közzétett tartalmak (cikkek, logók, a kereskedelmi megnevezés (conflin), a Rendezvények írásos anyagai, PPT-k, e-learning anyagok, letölthető szakmai anyagok) szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok a Felhasználók és más személyek által semmilyen módon nem használhatók fel, így különösen nem sokszorosíthatók és nem tehetők a nyilvánosság számára hozzáférhetővé.

## 8 Adatvédelem

A Felhasználó teljes felelősséget vállal a Rendezvényre történő jelentkezés során megadott adatok helyességéért és pontosságáért.

Amennyiben a Felhasználó más személy személyes adatait adja meg Szolgáltató részére a Rendezvényre történő jelentkezés során vagy más személyt regisztrál a Rendezvényre, a Felhasználó köteles az adatátadást megelőzően az érintett természetes személyt tájékoztatni a személyes adatainak a Szolgáltató részére történő átadásáról a Rendezvényre történő jelentkezés érdekében. A tájékoztatásnak ki kell térnie a Szolgáltatónak a jelentkezéskor érvényes és hatályos adatkezelési tájékoztatójában foglaltakra is. A Felhasználó e kötelezettségének teljesítéséért a Szolgáltatóval és az érintettel szemben teljes felelősséget vállal és köteles Szolgáltatót mentesíteni minden olyan sérelemdíj, bírság, kártérítés vagy más jogcímen érvényesített követelés alól, amelyet az érintett, harmadik személy vagy bármely hatóság a Szolgáltatóval szemben a Felhasználó e kötelezettségének elmulasztása miatt támaszt vagy szab ki.

Amennyiben a Szolgáltatónak hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a jelentkezés során a Felhasználó által megadott adatok valótlanok, úgy azonnali hatállyal kezdeményezheti az adat valódiságának ellenőrzését. Az eljárás eredménytelensége esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó által leadott jelentkezéseket/megrendeléseket törölni és az ÁSZF-fel létrejött szerződéstől elállni.

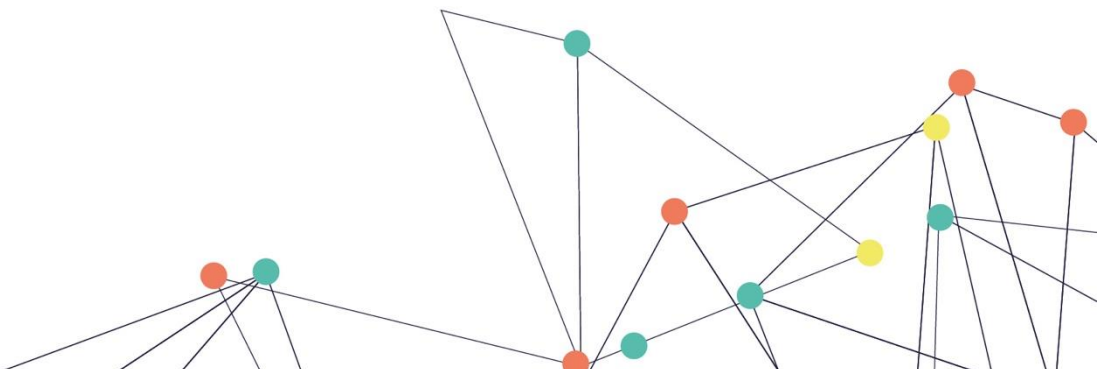
A Szolgáltató műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságáról és a kezelt adatok védelméről, valamint törekszik az azokhoz történő illetéktelen hozzáférések és felhasználások megakadályozására. Az adatbiztonság keretében a személyes adatok kezelése vonatkozásában a Szolgáltató garانتálja, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhetők, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

 +36 30 699 43 72

 [info@conflin.hu](mailto:info@conflin.hu)

 [www.conflin.hu](http://www.conflin.hu)



A személyes jelenléti (offline) Rendezvényeken a Szolgáltató jogosult kép- és hangfelvételt, valamint fényképet készíteni és azokat a Szolgáltató nyomtatott és online anyagaiban, illetve a Rendezvényekről történő tudósításokban, továbbá a Szolgáltató marketingtevékenysége során felhasználni.

A Szolgáltató jogosult az online Rendezvényekről videofelvételt készíteni és azt a Szolgáltató nyomtatott és online anyagaiban, illetve a Rendezvényekről történő tudósításokban, továbbá a Szolgáltató marketingtevékenysége során felhasználni. Erre tekintettel a Szolgáltató biztosítja a jogot ahhoz, hogy a Felhasználók álnéven és kép nélkül vehessenek részt az online Rendezvényen. Ebben az esetben Ön köteles minket tájékoztatni az Ön által használt álnévről az Ön azonosítása érdekében.

## 9 Felelősség

Az ÁSZF rendelkezéseinek betartása nem mentesíti a Felhasználót a vonatkozó jogszabályok betartása alól. Amennyiben jelen ÁSZF és valamely jogszabály között ellentmondás áll fenn vagy keletkezik, a jogszabályi rendelkezést kell irányadónak tekinteni. Amennyiben valamely kérdésről jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést, úgy a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Szolgáltató kizárólag a közvetlenül általa nyújtott szolgáltatás teljesítéséért vállal felelősséget. A közvetített szolgáltatások és az előadó(k) tekintetében a Szolgáltató kártérítési felelősségét kizárja. A Felhasználó a Rendezvényre történő jelentkezéssel mindezt elfogadja.

## 10 Panaszkezelés

A Felhasználó panasszal élhet a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatások nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával összefüggésben. A Felhasználó jogosult panaszát telefonon szóban, valamint postai úton vagy e-mailben küldött üzenetben írásban is megtenni a Szolgáltató elérhetőségein (2. pont).

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja és amennyiben az alapos, orvosolja. Minden más esetben a Szolgáltató a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalja, és a Felhasználónak megküldi.

A Szolgáltató a beérkező panaszokra 30 napon belül válaszol.

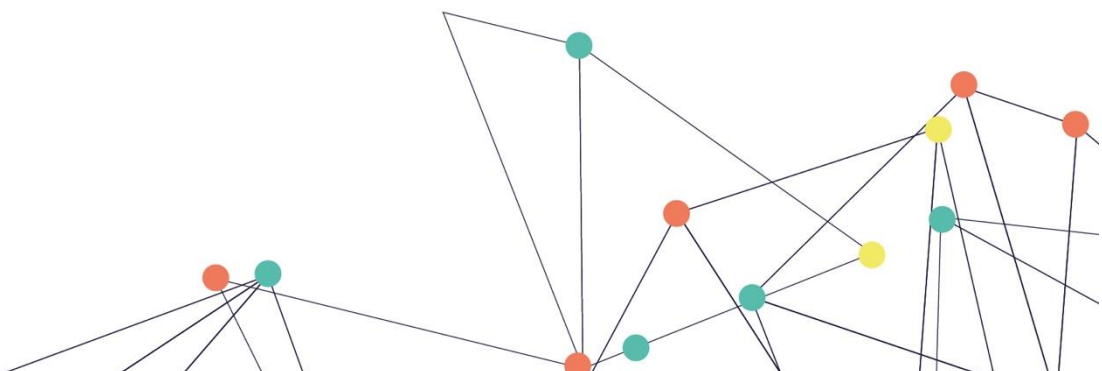
Ha a Felhasználó nem tudja vagy nem hajlandó azonosítani magát, akkor a Szolgáltató a panasz kivizsgálását elutasítja, amelyről tájékoztatja a panasztevőt, és további intézkedést nem tesz. Amennyiben a panaszt benyújtó személy a panaszt nem a saját nevében teszi, köteles képviselési jogosultságát hitelt érdemlően

 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

 +36 30 699 43 72

 info@conflin.hu

 www.conflin.hu



igazolni. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzi.

Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, a Felhasználó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat a Felhasználó és Szolgáltató közötti szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével, valamint a szolgáltatás minőségével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: név: Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszám: +36 1 488-2131, fax szám: +36 1 488-2186, e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu). Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A Békéltető Testületek elérhetőségei: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

## 11 Magatartási kódex

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

## 12 Vis maior

Amennyiben a Felek vis maior esemény miatt a jelen ÁSZF-ben írt kötelezettségeik teljesítésében akadályozva vagy korlátozva vannak és ennek eredményeként kárt okoznak, az akadályozott vagy korlátozott fél mentesül a kötelezettségei teljesítése következményei alól olyan mértékben, amilyen mértékben őt a vis maior esemény a kötelezettségei teljesítésében gátolja vagy korlátozza. A Felek a szolgáltatás teljesítését akadályozó vagy korlátozó vis maior esemény bekövetkezéséről haladéktalanul értesítik egymást és kötelesek a jelen ÁSZF-nek megfelelő teljesítés helyreállítása és a vis maior esemény következményeinek enyhítése érdekében egymással a tőlük elvárható mértékben együttműködni.

 1026 Budapest, Orsó utca 51. fszt. 2.

 +36 30 699 43 72

 [info@conflin.hu](mailto:info@conflin.hu)

 [www.conflin.hu](http://www.conflin.hu)

